

CSAJÁG KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

8163 Csajág, Petőfi u. 1.

Telefon: +36(88)440 380 Fax: +36(88)440 380 email: polghivcsajag@invitel.hu

Előterjesztés

Tárgy: A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény beszámolója a 2020. évi tevékenységéről Csajág községben

Melléklet: Beszámoló

Üi.szám: III/73-3/2021.

Előterjesztést előkészítette: Petró Médea igazgatási főelőadó

Meghívott(ak): -

A határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam. Polgár Beatrix jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Csajág Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2021. évi Munkatervének megfelelően a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény megküldte beszámolóját a Csajág községben 2020. évben végzett tevékenységéről.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a veszélyhelyzetre tekintettel az előterjesztést emailben véleményezni szíveskedjenek!

Csajág, 2021. április 26.

Tisztelettel:

Verebélyi Zoltán
polgármester



Határozati javaslat

Csajág Község Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2021. (IV.28.) önkormányzati határozata

a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Csajág Község Önkormányzata Képviselő-testületének - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti - hatáskörében eljáró Csajág Község Önkormányzat polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben az alábbi döntést hozza:

1. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Csajág községben végzett 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal **elfogadja.**

2. A határozatról az intézményvezetőt értesíti.

Felelős: Verebélyi Zoltán polgármester

Határidő: azonnal

2021 ÁPR 26.

73-3

76

A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

A 2020. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

CSAJÁG
TELEPÜLÉSEN

2021. április

1. A terület főbb demográfiai és beszámloló szempontjából releváns sajátosságainak bemutatása

Csajág község Veszprém megye délkeleti csücskében, a Séd, a Sió és a Balaton által közrefogott Nyugat-Mezőföldön helyezkedik el, a Kelet-balatoni Kistérség keleti szélén található. Légvonalban a Balatontól 3, közúton 6 km-re esik. Népsége nem éri el az ezer lelket, a lakosság száma 853 fő. Évek óta a lakosság szám nagy mértékben nem változott. A falu folyamatosan fejlődik. Az elmúlt években felújították a polgármesteri hivatalt, kultúrházat, az általános iskola épületét, játszótereket, óvoda épületét, falumúzeum került átadásra. A település teljesen közművesített: víz-, gáz- és csatornahálózattal is rendelkezik. Szép fekvésű sportpálya, az iskolánál korszerű sportterem fogadja az érdeklődőket. Balatonfőkajár polgármesteri hivatala látja el a szomszédos települések önkormányzati feladatait, így Balatonakarattya, Csajág és Küngös településeket.

2. A terület szociális és egyéb közszolgáltatásainak, intézményrendszerének kiépültsége, elérhetősége

A településen a családsegítés. és gyermekjóléti szolgáltatáson túl a szociális alapszolgáltatásokból a házi segítségnyújtást és az idősek nappali ellátását biztosítja. Az étkeztetést az önkormányzat, az óvoda mellett működő konyha útján látja el. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény fenntartója Balatonkenese, Balatonfőkajár, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás.

A területen elérhető szolgáltatások:

- **A háziorvosi ellátás** a Vasút út 4. szám alatt található. A háziorvos **Dr. Rónai Barnabás**. Rendelő telefonszám: 88/412-104, rendelési idő: hétfő: 12:10–13:30, kedd: 9.40– 11.00, szerda:12:10– 13.30, csütörtök: 9:40– 11:00, péntek: 12:10–13:30.
- **A Védőnői Szolgálat** a Vasút út. 4. szám alatt található. A védőnő **Óbíróné Karácsony Ágnes**. Keddi napokon 8.00-11.00 óra között tart tanácsadást. (Telefonszám: 30/271-20-57)
- **Az óvoda és bölcsőde neve és címe: Csajági Csicsergő Óvoda és Mini Bölcsőde, Csajág Kossuth L. u. 129.** (Telefonszám: 88/440-200)
- **A Csajági Református Általános Iskola címe és elérhetősége: Csajág, Szabadság u. 1-3.,** (Telefonszám: 88/440-117)
- **A posta címe és elérhetősége: Csajág, Petőfi S. u. 1.** (Telefonszám: 88/440-210, nyitva tartás: hétfő: 10.00-15.40, kedd–péntek: 8.00–13.40)
- **Községi Könyvtár: Csajág, Petőfi S. u. 1.** (Telefonszám: 88/440-380)

3. A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének és tevékenységének főbb mutatói

2020-ban a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat Varga Ákos és Dobainé Pergel Beáta családsegítők látták el. Az ügyfélfogadási rend nem változott az év folyamán, így a szolgálat szerdán 11.00-14:00, és csütörtökön 12:30-14:00-ig tart ügyfélfogadást. Hétfőn, szerdán és csütörtökön tartózkodik a családsegítő Csajágon. A többi napokon, Balatonkenesén, a székhelyen ügyfélfogadási időben kérhetnek segítséget. Balatonkenese ügyfélfogadási rendje: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00. Szolgálatunk továbbra is a szerdai napokon hosszított nyitva tartást biztosított az intézmény székhelyén, így a balatonkenesei telephelyen 17:30-ig kereshették fel a kliensek a családsegítőket.

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítő problémák tekintetében. A 2020-as statisztikánk szerint tehát az éves kliensforgalom személyenként 45 fő volt, amelyből 18 családdal, illetve 31 személlyel együttműködési megállapodás keretei között foglalkoztunk, a család problémáinak megoldása céljából.

1. sz. táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján											
Férfi	1		3	1		2		4	2	13	
Nő		1	4		3	2	3	1	4	18	
Összesen:	1	1	7	1	3	4	3	5	6	31	18
Nem együttműködési megállapodás alapján											
Férfi						1			3	4	
Nő					1		5	1	3	10	
Összesen:					1	1	5	1	6	14	14
Mindösszesen:	1	1	7	1	4	5	8	6	12	45	22

Tárgyévben Szolgálatunknál nem együttműködési megállapodás alapján megfordult kliensek száma 14 fő volt. Az egyszeri, regisztrált klienseknek legtöbbször információnyújtásra, és tájékoztatásra volt szükségük, valamint ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásukra nem volt szükség.

A következő táblázatban a megállapodást kötött kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik. Ezek alapján megállapítható, hogy a foglalkoztatottak, valamint az inaktívok száma is növekedett az előző év adataihoz képest. A gyermekek vonatkozásában az ellátottak száma alig változott, amelyeket az alábbiakban részletezünk:

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat!)

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	6
Munkanélküli	5
Inaktív	11
- ebből nyugdíjas	6
- ebből 15 éves vagy idősebb	1
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	9

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet:

3. sz. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint (halmozott adat!)

Megnevezés	Alkalom
Önkéntes megkeresés	348
Családgondozó általi megkeresés	192
Együttműködésre kötelezett	61

A Covid-19 világjárvány sok változást, valamint változtatást idézett elő a kliensforgalom alakulásának értelmében is, amelynél a kapcsolatfelvétel módjára befolyással, és hatással voltak az előző év során megjelent rendeletekben, valamint útmutatókban foglaltak.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel *önkéntes megkeresés* alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. *Családsegítő általi megkeresés* általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, az illetékes Gyermekjóléti Központnak (továbbiakban: Központ) javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 4. számú táblázat.

4. sz. táblázat: A családokat érintő hozott problémák megoszlása 2020-ban (halmozott adat!)

A probléma típusa	Problémák száma
Anyagi problémák	10
Gyermeknevelési problémák	4
Életviteli problémák	8
Családi-kapcsolati konfliktus	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Szenvedélybetegség	3
Egészségi probléma	1

Az előző évhez képest az anyagi problémák növekvő tendenciát mutatnak. *Anyagi probléma* egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából, amely köthető a *foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek*hez is. Az *életviteli problémákkal* küszködők száma az utóbbi évben valamelyest csökkent. *Életviteli probléma*, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra. *Gyermeknevelési problémán* értjük azt, amikor a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik gyermeket. *Magatartási probléma* alatt a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget értjük. A fentiekben leírt életviteli problémákból adódóan a gyermeknevelési probléma is kialakulhat, aminek következményeként magatartási és beilleszkedési nehézség is létrejöhet a gyermeknél.

A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni.

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. Az alábbi táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A *segítő beszélgetés* során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. *Ügyintézéshez segítségnyújtás* összesen 59 alkalommal történt, mely során legtöbbször különböző nyomtatványok kitöltésében segítkezik a családsegítő.

A *tanácsadás* célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

Esetkonferencia, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási

folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával történik.

Esetkonzultáció, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kríziskezelés, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újraszerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Az adományközvetítés, karitatív tevékenység, melynek során a területről felajánlott tárgyakat, adományokat eljuttatjuk az arra rászorulóknak. A tavalyi év során 19 esetben történt adományközvetítés.

Pszichológusi szolgáltatást, a balatonalmádi székhelyű Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat biztosít. A településről 7 fő vette igénybe.

Egyszeri jogi segítségnyújtást szintén a Központ biztosít, amelyet az ellátotti körből egy kliens vett igénybe.

5. sz. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai a 2020-as év folyamán (halmozott adat!)

Szakmai tevékenység	Alkalom
Információnyújtás	112
Segítő beszélgetés	133
Tanácsadás	103
Adományközvetítés	19
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonzultáció	19
Esetmegbeszélés	16
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9
Kríziskezelés	12
Konfliktuskezelés	27
Ügyintézéshez segítségnyújtás	59
Családlátogatás	192

A Központtal való együttműködés során a családsegítők havi egy alkalommal szupervízióon vehetnek részt Balatonalmádiban, azonban a 2020-as évben mindezt a Covid-19 járvány felülírta. A csoportos összejövetelek, személyes kontaktok redukálása érdekében a szupervíziós ülések csak néhány alkalommal kerültek megtartásra.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit. A nevelési probléma az elhanyagolás és a bántalmazás. *Elhanyagolás*, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolás a szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

Fizikai elhanyagolás a felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

Oktatási, nevelési elhanyagolás, az iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgáltatások igénybe vételének elmulasztása.

Fogyatékoság alatt olyan tartós vagy végleges – veleszületett vagy szerzett – érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi vagy pszicho szociális károsodást, illetve ezek bármilyen halmozódását értjük, amely a környezeti, társadalmi és egyéb akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja.

6. sz. táblázat: *Veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak (0–17 évesek) adatai:*

Megnevezés	Fő
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	10
• nevelési probléma	5
• családi konfliktus	4
• gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	1

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek 2020-ban: 6 fő

Családba fogadásra 2 család esetében került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.

Átmeneti nevelésbe vett gyermek: 5 fő.

3. 1 Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort szervezett és bonyolított le. Nyáron kettő héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén, amiből egy hetet az Erzsébet-program keretein belül sikerült megszerveznünk sikeres pályázatunknak köszönhetően.

A tábor időtartama alatt kirándultunk a Veszprémi Állatkertben, megtekintettük Küngösön az Árpád-házi Szent Kinga Templomot, helyi szinten pedig a lovardában is látogatást tettünk. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk a szabadstrandon. A táborozó gyerekek interaktív hangszeres zenei bemutatón vehettek részt, szem-és fültanúi lehettek egy „házi koncertnek”, moiztak, előadásokat hallgattak, vetélkedtek, kézműveskedtek. Mindebben nagy segítségünkre voltak a helyi önkéntesek, és intézmények dolgozói is. Csajágról a táborban 3 fő gyermek vett részt. A programok teljesen ingyenesek voltak, csak az étkezésért kellett fizetniük a szülőknek az első héten, amennyiben igényelték azt.

3.2 Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, tapasztalatai

A szakmaközi megbeszélés az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben. Mindez a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között zajlik előre meghatározott témakörökben és időpontokban, amely évente legalább hat alkalommal kerül lebonyolításra.

A tervezett időpontok és témák 2020-ban a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek volna megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszéléseknek Csajágon, a Kossuth u. 96. szám alatt található irodahelyiség biztosít helyet.

Ellenben, a kialakult járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel, a szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetett időpontok és témakörök szerint nem tudtak megvalósulni. Ebből adódóan a tanácskozások három alkalommal telefonon, illetve három alkalommal kiscsoportos megbeszélések formájában valósultak meg.

A megbeszélések két részből álltak, egyrészt egy előre meghatározott tematikában a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelem területen végzett munkájukról, másrészt pedig egy szakmaközi esetmegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megvitatására és átbeszélésére került sor.

A megjelent tagok az elmúlt évben is aktívan közreműködtek a megbeszéléseken, továbbá a jelzőrendszeri munkájuk során, probléma felmerülése esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudtunk fellépni akár együtt is a megoldás érdekében.

A 2020-as évre vonatkoztatva az alábbi táblázatban részletesen beszámolunk a települést érintő, beérkező jelzésekről, valamint a megtett intézkedésekről.

3.3 Jelzések száma és megtett intézkedések a 2020-as évben

JELZÉST TEVŐ ¹	JELZÉS TARTALMA	A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL MEGTETT INTÉZKEDÉS	ESET STÁTUSZA ²	KÖZPONT BEVONÁSA SZÜKSÉGES-E (igen/nem)
Rendőrség Balatonalmádi	családi konfliktus	jelzés továbbítása központ felé, védelembe vett gyermekek	H	igen
lakossági bejelentés	idős személy önellátásra nem alkalmas	elhelyezése Máltai szeretet szolgálat segítségével	L	nem
lakossági bejelentés	családon belüli veszekedés	esetmenedzser tájékoztatása, védelembe vett gyerekek	H	igen
védőnői jelzés	elhanyagolás, bántalmazással kapcsolatos jelzés kisgyermek kapcsán	feljelentés megtétele, család Fülére költözött - eset átadása, érintett szakemberek tájékoztatása	L	tájékoztatás írásban
lakossági bejelentés	elhanyagolás, bántalmazással kapcsolatos jelzés kisgyermek kapcsán	feljelentés megtétele, család Fülére költözött - eset átadása, érintett szakemberek tájékoztatása	L	tájékoztatás írásban

4. Jelzőrendszeri tagok beszámolója

A jelzőrendszer éves szakmai tanácskozására 2021. február 4-én a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése szerint került sor. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok beszámoltak a 2020. évi munkájukról.

A *Balatonfőkajári Közös Önkormányzati Hivatal Csajági Kirendeltségének* beszámolóját Baranyai Laura készítette el. A lakosság száma a 2020. december 31-i adatok alapján 853 fő. A 0-3 évesek száma 20 fő, a 3-6 évesek száma 29 fő, a 6-14 évesek száma 72 fő, a 14-18 évesek száma 34 fő, a 18-65 évesek száma 416 fő, míg a 65 év felettiak száma 228 fő volt.

Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta 2020-as évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 7 család, 18 fő részesült.
- Iskoláztatási támogatásban 53 család 87 gyermeke részesült, 1.305.000 Ft összegben.
- Rendkívüli települési támogatásban 56 alkalommal, 1.960.000 Ft összegben, természetbeni támogatás (tűzifa) 4 alkalommal került sor.
- Szülési segély 4 alkalommal, 120.000 Ft összegben került kifizetésre.
- Temetési segély megállapítása 7 alkalommal történt, 280.000 Ft összegben.

- Időskorúak támogatása 166 főt érintett, 996.000 Ft összegben.
- Gyermek karácsonyi támogatása - természetbeni és pénzbeli támogatás - 516.000 Ft összegben került megállapításra.

A támogatásokra fordított összeg a 2020-as évben: 3.872.000 Ft.

Gyermekétkeztetési támogatásban 16 fő részesült, az ingyenesen étkezők száma 9 fő volt. Az Önkormányzat a térítési díjat fizető csajági gyermekek részére a normatív támogatáson felül további 10%-os kedvezményt biztosít.

Az önkormányzatot terhelő szociális kiadások nagysága 5.177.000 Ft-ban állapítható meg.

A Csajági Csicsergő Óvoda és Mini Bölcsőde beszámolóját Mészáros Erzsébet óvodavezető készítette el. Az óvodába járó gyermekek száma 55 fő volt az előző évben. A szülőkkel való kapcsolattartás tekintetében a közvetlen kommunikáció jóval nehezebb volt a pandémiás helyzet miatt. A kapcsolattartást illetve kommunikálást Facebook csoportokon belül valósították meg, amely nem minden esetben volt szerencsés. Jelzéssel nem éltek az elmúlt év során.

A Csajági Református Általános Iskola beszámolóját Jeskó Renáta ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 110 fő, ebből csajági gyermek 59 fő.

Nincs veszélyeztetett tanuló. Intézményünkben kiemelt figyelmet fordítanak a szülőkkel való kapcsolattartásra. Kéthavonta tartottak szülői értekezletet, illetve fogadóórát. A pedagógusok egyéni fogadóórákon is várták a szülőket. Szeptembertől a járványügyi előírások miatt ezeket az alkalmakat nem biztosították. Kis létszámban megtartott szülői értekezletek, illetve telefonos és írásos kapcsolattartásokra került sor. Online oktatás során adódtak problémák néhány tanulóval kapcsolatban, ezekben az esetekben jelzésekkel éltek Szolgáltatunk felé. Napközis felügyeletet tartottak 2020. június 22-26-ig, 2020. június 29-től július 3-ig pedig napközis tábort biztosítottak.

A Védőnői Szolgálat beszámolóját Óbíróné Karácsony Ágnes védőnő készítette el, összevonva a csajági és küngösi adatokat. Külön nem tüntette fel a Csajágra vonatkozó adatokat. Ez alapján elmondható, hogy a tavalyi év során 8 várandós anyát gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településeken nem volt. A 2020. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 36 volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú 2 gyermek volt. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú gyermek 2 volt. A 3-6 éves gyermekek száma 45 fő volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves 4 fő volt. Védőnői jelzőlapok száma 2 darab volt.

A háziorvos dr. Rónay Barnabás János *beszámolója* alapján a településen ellátott gyerekek száma 134 fő, felnőttek száma 843 fő volt. Az ellátott gyermekkorúak általános egészségügyi állapota életkorúknak megfelelő. Bántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt.

Az Asszisi Szent Ferenc Segítő Nővérei Közösség beszámolóját Halasi Gabriella M. Teréz nővér készítette el. A Magyarok Nagyasszonya Katolikus Karitásznak tagjaként segítették Balatonkenese, Balatonakarattya és Balatonvilágos fiataljait és rászoruló időseit. Mi több, 2020. augusztus 1-vel a plébánia területéhez csatolták Küngöst, Csajágot és Balatonfőkajárt is, azóta ezekre a településekre is figyelnek. Tevékenységeik voltak az elmúlt évben:

- a 2020. évi tavaszi nagyböjti tartós élelmiszergyűjtés során 12-12 családot támogattak tartós élelmiszerekkel Balatonkenesén és Balatonakarattyán;
- a 2020. évi téli adventi tartós élelmiszergyűjtés során összesen 27 családot támogattak tartós élelmiszerekkel Balatonkenesén, Balatonakarattyán, Küngösön, Csajágon és Balatonfőkajáron;
- a járványhelyzet alatt több esetben is megkeresték őket, hogy segítsenek gyógyszerek kiváltásában, téli takarók beszerzésében, stb., melyet teljesíteni tudtak;
- karácsony előtt Balatonakarattyán 50 szeretetsomagot osztottak ki, amelyek tartalmaztak édes-sós finomságok mellett lelki támogatást adó füzetet is;
- a járványhelyzet alatt több száz szájmaszkot varrtak meg, és osztottak ki a TSZSZI segítségével, illetve postán eljuttatták a rászorulóknak;
- a Katolikus Karitás központjából több esetben kaptak tartós élelmiszereket (Turista szalámi, édesség, alapvető élelmiszerek), illetve háztartási vegyiárt (mosószer, mosogatószer, szappan), melyeket Balatonkenesén, Balatonakarattyán, Csajágon, Küngösön és Balatonfőkajáron osztották ki a rászoruló családoknak.

A **Balatonalmádi Rendőrkapitányság** beszámolóját Borbély Zoltán r. alezredes rendőrségi főtanácsos mb. kapitányságvezető készítette el. A tavalyi évben Csajág településen gyermekkorúak és fiatalok körében szabálysértés nem történt. Családon belüli erőszak, kiskorú veszélyeztetése ügyében nem indult eljárás. Egy esetben indult eljárás kiskorú veszélyeztetése miatt. Gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmény egy esetben történt. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében a helytelen nevelés miatt a korlátok hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban is megjelent a tudatmódosító szerek használata, ami az interneten könnyen beszerezhető, és nincsenek tisztában azzal, hogy ezeknek a szereknek a hatásáról az orvostudománynak nincs tudása, és nem tudnak az egészség ügyében segíteni. Új pszichoaktív szerek használata, amely veszélyességével nincsenek tisztában. A gyermek- és fiatalok helyzetének javítása érdekében, a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítást kellene tartani, valamint fontos a szakterületek közti nyílt és folyamatos konzultáció. A kiskorúak tájékoztatása az internet veszélyeiről, a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről.

A **Pápai SZC Faller Jenő Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium** beszámolóját Hajdu István tagintézmény vezető készítette el. Ez alapján Csajág településről 5 fő tanuló jár Intézményükbe. Hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nincs a térségből. Fejlesztőpedagógiai ellátásban csajági tanuló részese. GINOP pályázat keretében felzárkóztató foglalkozások működnek az arra rászoruló tanulók számára heti 2 órában. Szociálpedagógus, iskolapszichológus tartanak szexuális felvilágosító előadásokat, egészségmegőrzéssel kapcsolatos, beilleszkedést elősegítő foglalkozásokat.

A **Jendrassik Venesz Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája** beszámolóját Simonné Majoros Katalin ifjúságvédelmi felelős készítette el. Iskolájuk tanulói létszáma 902 fő. Csajág településről 4 fő tanuló jár. Veszélyeztetett tanulóink nincsenek. Nem tapasztaltak bántalmazásra utaló jeleket. A szülővel a kapcsolattartást az osztályfőnökök végzik, problémás esetben tájékoztatják az iskolai jelzőrendszer tagjait. A Család-és gyermekjóléti szolgálat felé többnyire igazolatlan hiányzások miatt tettek jelzéseket.

A *Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály* a 2020-as évben a településen nem készített környezettanulmányt, illetve pártfogó felügyeleti véleményt. Nem történt új pártfogó felügyelet, illetve megelőző pártfogás elrendelése. Közérdekű munka büntetés végrehajtása nem történt. A településen pártfogó felügyelet alatt álló fiatal-és felnőtt korú nem volt.

5. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait Csajág településen *Pergel Diána* látta el az év során összesen 14 személynél, ebből 5 fő új igénylő volt, 9 személy pedig már az előző évben is igénybe vette szolgáltatásunkat. Az év során 2 főnek szűnt meg az ellátása, elsősorban elhalálozás, időotthonba költözés, avagy ápolási osztályra kerülés miatt. Összesen a településen 1333 alkalommal nyújtottunk ellátást.

A Covid-19 járvány idején minden gondozó példaértékű hozzáállást, és magatartást tanúsított az ellátandó feladatok tekintetében.

A gondozottnaknál a személyes környezet rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéné megtartása, az ellátottal való mentálhigiénés beszélgetés tartozott a napi feladatok közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2021. április 6.

Bányikné Rácz Tünde
Bányikné Rácz Tünde
intézményvezető

