

CSAJÁG KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

8163 Csajág, Petőfi u. 1.

Telefon: +36(88)440 380 email: polghivcsajag@invitel.hu

Előterjesztés

Csajág Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. május 17. napján tartandó nyílt *képviselő-testületi* ülésére

Tárgy: A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény beszámolója a 2021. évi tevékenységéről
Csajág községben

Melléklet: Beszámoló

Üi.szám: III/36-2/2022.

Előterjesztést előkészítette: Petró Médea igazgatási főelőadó

Meghívott(ak):

A határozati javaslatot törvényességi szempontból megvizsgáltam. Polgár Beatrix jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Csajág Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2022. évi Munkatervének megfelelően a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény megküldte beszámolóját a Csajág községben 2021. évben végzett tevékenységéről, mely napirendben a képviselő-testület az április 27-i ülésén nem hozott döntést. A képviselő-testület kérte az intézményvezetőt, hogy a pontatlanságok kerüljenek javításra és hogy lehetőség szerint az intézményvezető legyen jelen a beszámoló megtárgyalásakor.

A beszámolót az intézményvezető elkészítette, azt ismételten a képviselő-testület elé terjesztjük.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Csajág, 2022. május 9.

Tisztelettel:


Verebélyi Zoltán
polgármester



Határozati javaslat

Csajág Község Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2022.(V.17.) önkormányzati határozata

a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

1. Csajág Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Csajág községben végzett 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal **elfogadja**.

2. Felkéri a polgármestert, hogy a határozatról az intézményvezetőt értesítse.

Felelős: Verebélyi Zoltán polgármester

Határidő: azonnal

**A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY
BESZÁMOLÓJA**

**A 2021. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL
CSAJÁG
TELEPÜLÉSEN**

2022.ÁPRILIS

*Tisztelt Polgármester Úr –
Tisztelt Képviselőtestület!*

1. A terület főbb demográfiai és beszámoló szempontjából releváns sajátosságainak bemutatása

Csajág község Veszprém megye délkeleti csücskében, a Séd, a Sió és a Balaton által közrefogott Nyugat-mezőföldön helyezkedik el, a Kelet-Baltoni Kistérség keleti szélén található. Légvonalban a Balatontól 3, közúton 6 km-re esik. Népessége nem éri el az ezer lelket, a lakosság száma 845 fő. Évek óta a lakosság szám nagymértékben nem változott. A falu folyamatosan fejlődik. Az elmúlt években felújították a polgármesteri hivatalt, kultúrházat, az általános iskola épületét, játszótérket, óvoda épületét, falumúzeum került átadásra. A település teljesen közművesített: víz-, gáz- és csatornahálózattal is rendelkezik. Szép fekvésű sportpálya, az iskolánál korszerű sportterem fogadja az érdeklődőket. Balatonfőkajár polgármesteri hivatala látja el a szomszédos települések önkormányzati feladatait, így Balatonakarattya, Csajág és Küngös településeket.

2. A terület szociális és egyéb közszolgáltatásainak kiépültsége, e szolgáltatások elérhetősége

A településen a családsegítés. és gyermekjóléti szolgáltatáson túl a szociális alapszolgáltatásokból a házi segítségnyújtást és az idősek nappali ellátását biztosítja. Az étkeztetést az önkormányzat, az óvoda mellett működő konyha útján látja el. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény fenntartója Balatonkenese, Balatonfőkajár, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás.

A területen elérhető szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** a Vasút út 4. szám alatt található. A házi orvos **Dr. Rónai Barnabás**. Rendelő telefonszám: 88/412-104, rendelési idő: hétfő: 12:10–13:30, kedd: 9.40– 11.00, szerda:12:10– 13.30, csütörtök: 9:40– 11:00, péntek: 12:10–13:30.
- **Védőnői szolgálata** Vasút út. 4. szám alatt található. A védőnő **Óbíróné Karácsony Ágnes**. Keddi napokon 8.00.-11.00 óra között tart tanácsadást.(Telefonszám: 30/271-20-57)
- **Csicsergő Óvoda és Mini Bölcsőde**, címe és elérhetősége: *Csajág Kossuth L. u. 129.* (Telefonszám: 88/440-200)
- **Aranyalma Református Általános Iskola**, címe és elérhetősége: *Csajág, Szabadság u. 1-3.,* (Telefonszám: 88/440-117)
- **Posta** címe és elérhetősége: *Csajág, Petőfi S. u. 1.* (Telefonszám: 88/440-210), nyitva tartás: hétfő: 10.00-15.40, kedd–péntek: 8.00–13.40
- **Községi Könyvtár** címe és elérhetősége: *Csajág Petőfi S. u. 1.*(Telefonszám: 88/440-380)

3. A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének és tevékenységének főbb mutatóit

2021-ban családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat **Hénes Rebeka, Noska Andrea, Varga Ákos családsegítők** látták el.

Az ügyfélfogadási rendmegváltozott az év folyamán, így a szolgálat szerdán 9.00-12:00, és csütörtökön 12:30-15:30-ig tart ügyfélfogadást. Szerdán és csütörtökön tartózkodik a családsegítő Csajágon. A többi napokon, Balatonkenesén, a székhelyen ügyfélfogadási időben kérhetnek segítséget. Balatonkenese ügyfélfogadási rendje: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00.

Az alábbi táblázat, korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, mind a gyermekjóléti problémával szolgálatunkhoz, mind, pedig a családsegítő problémákkal hozzánk fordulókkal. A 2021-es statisztikánk szerint tehát az éves kliensforgalom személyenként 38 fő, a családok száma pedig 29 volt.

1. sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodásban igénybevevők és egyszer regisztrált kliensek száma nem és korszerinti megoszlása.

<i>Nem, életkor</i>	<i>0-2</i>	<i>3-5</i>	<i>6-13</i>	<i>14-17</i>	<i>18-24</i>	<i>25-34</i>	<i>35-49</i>	<i>50-61</i>	<i>62 évesnél idősebb</i>	<i>Összesen</i>	<i>Családok száma</i>
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi		1	3						1	15	
Nő		1	2	1		3	1	1	2	11	
Összesen		2	5	1		3	1	1	3	16	7
Egyszeri ügyintézés											
Férfi							3	1	3	7	
Nő						2	3	4	6	15	
Összesen						2	6	5	9	22	22

Egyszeri, regisztrált kliensek általában ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásuk nem szükséges.

A foglalkoztatottak száma, az előző év adataihoz képest csökkent. A szolgáltatást igénybe vevő nyugdíjasok száma szintén csökkenést mutatott. Gyermek vonatkozásában az ellátottak száma növekedett, melyeket az alábbi táblázatban részletezünk.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Foglalkoztatott	3
-----------------	---

Munkanélküli	2
Inaktív	4
- ebből nyugdíjas	3
- ebből 15 éves vagy idősebb	1
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	7

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

3. sz. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Önkéntes megkeresés	348
Családgondozó általi megkeresés	192
Együttműködésre kötelezett	61

A kapcsolatfelvétel: *önkéntes megkeresés* alkalmával a kliens keresi fel az irodában a családsegítőt. *Családsegítő általi megkeresés* általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyermekjóléti Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére.

4. sz. táblázat a családokat érintő hozott problémák megoszlása 2021-ben. (halmozott adat)

Anyagi problémák	2
------------------	---

Gyermeknevelési problémák	3
Életviteli problémák	4
Családi-kapcsolati konfliktus	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	4
Lelki – mentális probléma	1
Fogalalkoztatással kapcsolatos	3

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 4. számú táblázat. Az előző évekhez képest a gyermeknevelési nehézségek csökkentek. Az életviteli problémákkal küszködők száma az utóbbi években emelkedő tendenciát mutat. Az információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés szintén jellemző volt.

Életviteli probléma, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra. **Gyermeknevelési nehézségen értjük** azt, amikor szintén a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik a gyermeket.

Magatartási probléma alatt értjük, a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget.

Anyagi probléma egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából. A fentiekben leírt életviteli problémákból adódóan következményként a gyermeknevelési probléma is kialakul, majd ennek következményeként magatartási és beilleszkedési nehézségek is jellemzőek ebben az élethelyzetben. A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni. A problémák megoszlását láthatjuk az 4. számú táblázatban.

5. sz. táblázat a szakmai tevékenységek adatai 2021-ben (halmozott adat)

Információnyújtás	134
Segítő beszélgetés	142
Tanácsadás	147
Adományközvetítés	19
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonzultáció	10
Esetmegbeszélés	8
Kríziskezelés	6
Konfliktuskezelés	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	85
Családlátogatás	207

A klienseink „képesse tevése” munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képesse tevése során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység: az **információnyújtás**, az **ügyintézésben való segítségnyújtás**, és a **segítő beszélgetés**.

A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre kerülhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak.

Ügyintézéshez segítségnyújtás során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő. Csajágon ez a tevékenység volt a legkeresettebb.

A tanácsadás célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Esetkonferencia, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kríziskezelés, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újraszerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Adományközvetítés a tavalyi év során 19 esetben történt, mikor környező településen ajánlottak fel bútort és csajági család kapta meg. Ilyenkor általában a kliensek meg tudják oldani a bútorok elszállítását, de ha mégsem szolgálatunk ebben is segítséget nyújt.

Pszichológusi szolgáltatást, a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít.

A központtal való együttműködés során a családgondozók havi egy alkalommal szupervízióon vehettek részt Balatonalmádiban.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit. A nevelési probléma az elhanyagolás és a bántalmazás. ***Elhanyagolás***, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

Érzelmi elhanyagolás a szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

Fizikai elhanyagolás a felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

Oktatási, nevelési elhanyagolás, iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása. Csajágon bántalmazott gyermek a 2020-as évben volt, 2021-ben nem volt róla tudomásunk. Szolgálatunk a szükséges intézkedések megtette a jelzést követően. Eljárás indult a szülő ellen, a gyermeket családba fogadás keretében jelenleg is családtag neveli.

Fogyatékoság alatt olyan tartós vagy végleges – veleszületett vagy szerzett – érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi vagy pszicho szociális károsodást, illetve ezek bármilyen halmozódását értjük, amely a környezeti, társadalmi és egyéb akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja.

6. sz. táblázat: veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai (0–17 évesek) adatai:

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	3
Nevelési probléma	-
Családi konfliktus	2
Családon belüli bántalmazás	-

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az ellátási területen nem voltak.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított. Két héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén, melyhez anyagi forrásaink nem voltak. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk Balatonkenesén a Vak Bottyán strandon a gyermekekkel. Balatonkenese Város Könyvtára is több programot szervezett számukra. A programok teljesen ingyenesek voltak, csak az étkezésért kellett fizetniük a szülőknek, amennyiben igényelték azt.

4. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

A tervezett időpontok és témák 2021-ben a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek volna megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Csajág, Kossuth L. u. 96. szám alatt lévő irodája lett volna.

Az időpontok és témák vonatkozásában a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetettek szerint nem tudtak megvalósulni a kialakult vészhelyzetre való tekintettel. Három alkalommal telefonon, illetve három alkalommal kiscsoportos megbeszélések formájában történtek meg.

A tagok aktívan közreműködtek a jelzőrendszeri munkájuk során, probléma esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudtak fellépni akár együtt is a megoldás érdekében.

Jelzőrendszer által küldött jelzések:

JELZÉST TEVŐ¹	JELZÉS TARTALMA	A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL MEGTETT INTÉZKEDÉS	ESET STÁTUSZA²	KÖZPONT BEVONÁSA SZÜKSÉGES-E (igen/nem)
Rendőrség Balatonalmádi	családi konfliktus	jelzés továbbítása központ felé, védelembe vett gyermekek	H	igen
lakossági bejelentés	idős személy önellátásra nem alkalmas	elhelyezése Máltai szeretet szolgálat segítségével	L	nem
lakossági bejelentés	családon belüli veszekedés	esetmenedzser tájékoztatása, védelembe vett gyerekek	H	igen
védőnői jelzés	elhanyagolás, bántalmazással kapcsolatos jelzés kisgyermek kapcsán	feljelentés megtétele, család Fülére költözött eset átadása, érintett szakemberek tájékoztatása	L	Tájékoztatás írásban
lakossági bejelentés	elhanyagolás, bántalmazással kapcsolatos jelzés kisgyermek kapcsán	feljelentés megtétele, család Fülére költözött eset átadása, érintett szakemberek tájékoztatása	L	Tájékoztatás írásban

A jelzőrendszeri tagok írásban számoltak be a 2021. évi munkájukról.

Balatonfőkajári Közös Önkormányzati Hivatal Csajági Kirendeltsége:

A beszámolót Baranyai Laura készítette el. A lakosság száma: 845 fő. A 0-3 évesek száma 27 fő, a 3-6 évesek száma 25 fő, a 6-14 évesek száma 83 fő, míg a 14-18 évesek száma 25 fő, 18-65 évesek száma: 528 fő, 65 év feletti: 157 fő.

Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta 2021. évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében: **rendszeres gyermekvédelmi támogatásban:** 8 család, 20 fő részesült. **Iskoláztatási támogatásban:** 56 családban 78 gyermek részesült, 1.170.000.- forint összegben.

Rendkívüli települési támogatásban: 64 alkalommal, 2.090.000.- forint összegben, **természetbeni támogatás:** (tűzifa) 2 alkalommal került sor. **Szülési segély:** 2 alkalommal, 60.000,- forint összegben. **Temetési segély:** 3 alkalommal, 120.000,- forint összegben. **Időskorúak támogatása:** 117 főt érintett, 585.000.- forint összegben.

Gyermekek karácsonyi támogatása természetbeni és pénzbeli támogatás, 285.000,- forint összegben. Összesen 3.140.000.- forint. **Gyermekétkeztetési támogatásban:** 15 fő részesült, ingyenesen étkezők száma 13 fő. Az Önkormányzat a térítési díjat fizető csajági gyermekek részére a normatív támogatáson felül további 10%-os kedvezményt biztosít. Az önkormányzatot terhelő szociális kiadások nagysága 4.310.000.- forint volt.

A Csajági Csicsergő Óvoda és Mini Bölcsőde beszámolóját: Törzsökné Gajdós Erika intézményvezető készítette el. Az óvodába járó gyermekek száma: 55 fő. Rendszeres gyermekvédelmi támogatást 6 gyermek kap. Veszélyeztetett gyermek nem jár az óvodába. Az előző vezetői feladatokat Mészáros Erzsébet Ágnes végezte, az ő tapasztalatai alapján az előző tanévben több súrlódás volt az intézmény, vezető - szülők között, ami megnehezítette a kapcsolattartást. Az utóbbi hónapokban ez a kapcsolat jelentősen változott pozitív irányban, sokkal nyitottabb mindkét fél egymás felé, további kitűzött feladat, hogy ezt a kapcsolatot megtartsuk. Az aktuális járványhelyzet miatt több program is elmaradt az intézményben pld. Télapó délután a szülőkkel. Megvalósult a gyermeknap, amely faluszintű volt, illetve a Márton napi délután. Több programba is online kapcsolódhattak a szülők, pld.: farsang, anyák napja, karácsonyi ünnepség

Aranyalma Református Általános Iskola beszámolóját: Jeskó Renáta ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 110 fő. Anyagi támogatásban részesített tanulók száma, étkezési támogatás: 43, tankönyvtámogatás: 110. Tanulószobában résztvevők száma: 15. Napközis tanulók száma: 43 Minden tanuló részt vesz

foglalkozásokon, aki a szaktanárok, tanítók segítségét igényel a tanulásban. Fejlesztőpedagógiai ellátásban 18 tanuló, pszichológiai ellátásban 9 tanuló részesül. Intézményükben kiemelt figyelmet fordítanak a szülőkkel való kapcsolattartásra. Kéthavonta tartottak szülői értekezletet, illetve fogadóórát. A pedagógusok egyéni fogadóórákon is várták a szülőket.

A védőnői szolgálat beszámolóját Óbíróné Karácsony Ágnes védőnő készítette el, összevonva a csajági és Küngösi adatokat. Külön nem tüntette fel a Csajágra vonatkozó adatokat. Ez alapján elmondható, hogy a tavalyi év során 8 várandós anyát gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya 1 fő volt.

A 2021. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 38 volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú 2 gyermek volt. A 3-6 éves gyermekek száma 51 fő volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves nem volt. Védőnői jelzőlapok száma 2 darab volt.

A Balatonalmádi Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatósága 2021. évre vonatkozó adatai alapján a településen fiatalkorú személy nem követett el szabálysértést. Gyermekkorúakat sérelmére elkövetett bántalmazások többször előfordultak, főleg 2020. évben, mely miatt indult eljárásokat 2021. évben fejezték be. / 419/2020. bü. 257/2020. bü /

Utóbbi a Csajági Református Általános Iskola egyik tanára ellen volt folyamatban. Mindkét ügyet ügyészi befejezési javaslattal zárták le.

Egy esetben indult eljárás az érintett településen, ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésével. Általánosságban, 2021. évben a Balatonalmádi Rendőrkapitányságon összesen 8 esetben került sor ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére. Ezen ideiglenes távoltartások vizsgálata során megállapítható, hogy: a bántalmazást mind a 8 esetben férfi követte el. Részletezve: 4 esetben élettárssal, 3 esetben feleséggel, 1 esetben édesanyával szemben. A bántalmazottak köre 4 esetben élettárs, 3 esetben feleség, 1 esetben édesanya; a cselekmények bekövetkezésekor kiskorú gyerek nem volt jelen a bántalmazásoknál; az ideiglenes megelőző távoltartások vizsgálata során megállapítható, hogy az esetek összefügghetnek alkoholos befolyásoltsággal, (4 esetben) vagy a korábbi megromlott kapcsolat folyamodványa során kialakult cselekménnyel.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében a helytelen nevelés miatt a korlátok hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban is megjelent a tudatmódosító szerek használata, ami az interneten könnyen beszerezhető, és nincsenek tisztában azzal, hogy ezeknek a szereknek a hatásáról az orvostudománynak nincs tudása, és nem tudnak az egészség ügyben segíteni. A gyermek- és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosításokat kellene tartani. A gyermek- és fiatalkorúak helyzetének javítása érdekében, a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítást kellene tartani. A kiskorúak tájékoztatása az internet veszélyeiről, a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről.

Pápai SZC Faller Jenő Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium iskolában 722 fő nappali tagozatos tanuló volt a 2021. október 1. nappal. Csajág településről 6 fő tanuló jár. Jelzéssel digitális oktatásból való hiányzás miatt éltek. Tanulóiknak lehetőségük van heti két alkalommal kedden és szerdán iskolai szociális segítő segítséget igénybe venni. Iskolai pályázat alapján 2 felzárkóztató programban is részt tudnak venni a gyerekek.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály beszámolója alapján, Csajág területén bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható fertőzöttnek. Ennek okán a területileg illetékes pártfogó felügyelők a 2021-es évben nem vettek részt a helyi jelzőrendszer tagjainak munkájában.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonalmádi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály általi beavatkozás megelőzése tekintetében kulcsfontosságú az alapellátás magas szintű ellátása, a szakemberek rendelkezésre állása, a szoros, illetve professzionális segítségnyújtás. E körben fontos, hogy valóban olyan esetekben forduljanak az ügyfelek a Gyámhivatalhoz, melyben hatáskörrel rendelkezi a hatóság. A Gyámhivatal feladatát a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet szerinti feladatok tekintetében látja el, együttműködve a szakemberekkel, valamint intézményekkel. Családba fogadásra nem került sor. Nevelésbe vett gyermekek száma 3 fő.

5. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait Csajág településen Pergel Diána látta el az év során összesen: 13 személynél, akik közül: 12 fő már előző évben is igénybe vette szolgáltatásunkat.

Tárgyév folyamán 1 fő új ellátottat vettünk fel, de 3 fő kikerült az ellátásunkból így az évet 10 fő ellátottal zártuk.

A gondozottaknál a személyes környezet rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéné megtartása, az ellátottal való mentálhigiénés beszélgetés tartozott a napi feladatok közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolóink elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2022. április 28.

Bányikné Rác Tünde
intézményvezető