

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Csajági Községi Könyvtár (a továbbiakban: "Adatkezelő") a jelen Tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket a tevékenységével összefüggő adatkezeléséről.

A tudomásunkra jutó személyes adatokat mindenkor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (Ptk.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénynek, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek és a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, kizárólag az adatkezeléssel elérendő célhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben kezeljük.

Fenntartjuk magának a jogot a jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megváltoztatására. A módosításokról a település honlapján rövid felhívás útján vagy a változás jellegétől függően közvetlenül értesítjük az érintetteket. Amennyiben Ön a tájékoztatást követően továbbra is igénybe veszi szolgáltatásinkat, az a Tájékoztató módosított rendelkezései elfogadásának minősül.

A jelen Tájékoztatónak megfelelően kezeljük a közvetlenül Öntől és a más adatkezelőktől kapott személyes adatokat is.

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése mindenkor megegyezik a kifejezésnek a GDPR-ban meghatározott fogalmával.

Ennek megfelelően az alábbi fogalmak a következő jelentésekkel bírnak:

- A személyes adat fogalma alatt értendő az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az adott információ alapján a természetes személy azonosítható.
- Adatkezelésnek minősül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett minden művelet és műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

- Adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

## 1. Az Adatkezelő adatai

Neve: Csajági Községi Könyvtár

Székhelye: 8163 Csajág, Petőfi u. 1

Elérhetősége: polghivcsajag@invitel.hu

Képviseli:

Fenntartó: Csajág Község Önkormányzata

Adatvédelmi tisztviselő: Web Biztonság Informatika Kft.

Elérhetősége: laszlo.sallai@webteszt.com

## 2. Személyes adatok kezelése

### 2.1. Könyvtári tagság nélkül igénybe vehető szolgáltatások

Ebben az esetben adatrögzítés kizárólag a térítéses szolgáltatások esetén, a számla kiállításához kapcsolódóan történik.

- Az adatkezelés célja: A számla kiállítása.
- Az adatkezelés jogalapja: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely előírja a bizonylatok megőrzési kötelezettségét.
- Az adatkezelési idő: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őriznünk.
- Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

### 2.2. Könyvtári tagság létesítése

A könyvtári tagság beiratkozással létesíthető. A tagság létesítése során a következő adatait kezeljük: teljes név, születési családi és utónév, anyja születési családi és utóneve, születési hely és idő, valamint lakcím (állandó lakcím, tartózkodási vagy levelezési cím).

A kapcsolattartás érdekében megadhatja e-mailcímét, telefonszámát. Jogi személy esetén kezeljük a képviselőre és a használatra jogosult személyek adatait.

Szükség esetén kezeljük a meghatalmazottnak a meghatalmazáson rögzített adatait.

- Az adatkezelés célja:
  - Az Ön beazonosítása a szolgáltatásaink nyújtása érdekében, valamint könyvtári tagság létesítése.
  - A kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelésének célja a kapcsolattartás.
- Az adatkezelés jogalapja:
  - A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 56.§ (3) és 57.§ (1) bekezdése, mely szerint a fenti azonosító adatok megadása kötelező;
  - A kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, de az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
- Az adatkezelési idő:
  - Adatait a tagság megszűnését követő 5 évig rendszerünkben megőrizzük;
  - A kapcsolattartás érdekében megadott adatokat a tagság megszűnéséig, vagy (amennyiben ez előbb történik) a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük;
  - A fentiekől függetlenül a térítéses szolgáltatások igénybevétele során megadott adatait a díjról kiállított számlát igazoló dokumentumként A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.
- Adatfeldolgozó igénybevitelére és adattovábbításra nem kerül sor.

## 2.3. Készfizető kezes

A Könyvtárba készfizető kezesrel kötött szerződés mellett iratkozhat be

- a) minden 18 év alatti személy;
- b) nem cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes személy; valamint
- c) a fenti kategóriákba nem tartozó külföldi állampolgár.

Ilyen esetben kezeljük a készfizető kezes szerződésben rögzített adatait.

- Az adatkezelés célja: A díjak megfizetésének biztosítása a szerződéskötés által.
- Az adatkezelés jogalapja: A kezesrel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.
- Az adatkezelési idő: A szerződésben rögzített adatait A 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése alapján a szerződés megszűnésétől számított 5 évig megőrizzük.
- Adatfeldolgozó igénybevitelére és adattovábbításra nem kerül sor.

## 2.4. E-mail értesítések küldése

Könyvtári tagként a kölcsönzéshez kapcsolódóan az előjegyzett dokumentum beérkezéséről szóló értesítő e-mail-t kiküldünk.

E célból a beiratkozás során megadott adataihoz rendelt az e-mail címét kezeljük.

- Az adatkezelés célja: Értesítés küldése.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, de az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
- Az adatkezelési idő: A kapcsolattartás érdekében megadott adatokat a tagság megszűnéséig, vagy (amennyiben ez előbb történik) a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük;
- Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

## 2.5. Fénykép és videófelvétel nyilvános rendezvényeken

A Könyvtár évente több alkalommal szervez olyan nyilvános rendezvényeket, melyeken a résztvevőkről fénykép- és videófelvételek készülhetnek. Az fényképek elkészítéséhez és felhasználásához a részvétellel hozzájárul.

- Az adatkezelés célja: A rendezvény dokumentálása, megőrkítése.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, de az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
- Az adatkezelési idő: Hozzájárulás visszavonásáig. Tájékoztatjuk azonban, hogy amennyiben a felvétel megjelenik nyomtatott vagy elektronikus formában, onnan hozzájárulása visszavonása esetén sem áll módunkban törölni a felvételt.
- Adattovábbítás: Adattovábbításra ellenőrzés, vagy beszámolási kötelezettség esetén kerülhet sor.
- Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

## 2.6. Megkeresések

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (e-mailben, telefonon, postai úton).

- Az adatkezelés célja: az érintett azonosítása, az érintettel való kapcsolattartás, a megkeresés teljesítése, illetve a megkeresés szerinti ügy elintézése.

- Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a megkeresés közlésével ad meg. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az 1. pontban megadott e-mail címre küldött levélben, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
- Amennyiben az Adatkezelő által kért, az adatkezelés céljához szükséges adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, annak az lehet a következménye, hogy az Adatkezelő a megkeresésnek nem tud eleget tenni.
- Az adatkezelési idő:
  - Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés megválaszolását követő 1 évet követően, panasz esetén A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján 5 évet követően töröljük.
  - Hozzájárulás visszavonás esetében a személyes adatok törlésére a hozzájárulás visszavonásának átvételét követő 30 napon belül kerül sor. A hozzájárulás visszavonása esetén is jogosultak vagyunk személyes adatának kezelésére, ha az adatkezelésre vonatkozóan más jogalappal rendelkezünk (pl. az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).
- Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

## 2.7. Facebook megjelenés

A Könyvtár elérhető a Facebook közösségi oldalon.

Azzal, hogy követ bennünket, a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra.

- Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.
- Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a szolgáltatásokról, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése. Facebook, Instagram oldalainkon képeket/filmeket is közzéteszünk a különböző eseményekről.
- Az adatkezelési idő: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.
- A Facebook üzemeltetője a Facebook Inc. (székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA). A Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen tájékozódhat.
- Adatfeldolgozó igénybevételére és adattovábbításra nem kerül sor.

## 2.8. Üzleti kapcsolatok

Az egyes üzleti partnereinkkel kötött szerződések, vagy szerződésen kívüli kapcsolatok során megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók elérhetőségeit.

- Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a szerződés teljesítése, vagy előkészítése érdekében, vagy egyéb üzleti okból.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont), vagy a szerződés teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) b) és f) pont).
- Az adatkezelési idő: A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket. Az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, és eltávolítjuk a rendszerből azokat, amelyek már nem időszerűek.
- A fentiekkel azonos módon járunk el a sajtó képviselőinek személyes adatai kezelése során.
- Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

### 3. Az Ön jogai

- Tájékoztatáshoz való jog: Megfelelő intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat az Ön rendelkezésére bocsássuk, valamint a GDPR 15-22. és 34. cikke szerinti tájékoztatást az Ön részére megadjuk. Ön 1. pontban megjelölt elérhetőségére küldött levélben kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezelésével kapcsolatban.
- Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának időtartama; az Ön által gyakorolható jogok (helyesbítés, törlés, tiltakozás, adatkezelés korlátozása); a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ és az automatizált döntéshozatal ténye.

Az Ön kérésére rendelkezésére bocsátjuk az Önre vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát; első alkalommal díjmentesen, majd ésszerű mértékű díj ellenében.

- Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse vagy hogy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje. Az 1. pont szerinti elérhetőségeire küldött levéllel.
- Törléshez való jog: A kérelem átvételétől számított 30 napon belül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azt az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megjelölt indokok (pl. az adatkezelési cél megszűnt; az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek más jogalapja nincs; az adatkezelés

jogellenes; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogi kötelezettség alapján törölni kell) alapján kéri. A GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt okok (pl. az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása vagy jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges) alapján jogosultak vagyunk a törlést megtagadni.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, kérheti, hogy az Adatkezelő a pontosságuk ellenőrzésének idejére korlátozza az érintett személyes adatok kezelését.

Akkor is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy ha már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez. Abban az esetben is jogosult az adatkezelés korlátozását kérni, ha tiltakozott az adatkezelés ellen; ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. A korlátozás időtartama alatt a személyes adatokat a tárolás kivételével csak kivételes esetben lehet kezelni.

- Adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tőlünk megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat Ön vagy – ha ez technikailag megvalósítható – mi egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
- Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelés az mi vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Jogérvényesítés: Ön panaszával, kifogásaival közvetlenül az hozzánk fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött levéllel. Minden tőlünk telhetőt megteszünk az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az Ön a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat vagy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c).

#### 4. Az adatkezelés módja, adattovábbítás, adatbiztonság

Rendezvényen készült felvételek kivételével az Ön adatait előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül – nem hozzuk nyilvánosságra és harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha arra bírósági vagy hatósági határozat, illetve jogszabályi rendelkezés alapján köteles.

Az Ön által szolgáltatott adatok valótlanásával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli minket sem Önnel, sem más, harmadik személlyel szemben, kivéve ha jogszabályi rendelkezés alapján az adott személyes adat ellenőrzésére kötelesek

vagyunk. Ön az elérhetőségeinek megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről vagy telefonszámról kizárólag Ön kommunikál, illetve vesz igénybe bármilyen szolgáltatást.

Az Adatkezelő nem nyújt közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatást. A 16. életévét be nem töltött gyermekek adatkezelésre vonatkozó hozzájárulása csak akkor jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló személy adta meg vagy engedélyezte. A hozzájárulást megadó szavatolja, hogy a hozzájárulás a fenti jogszerűségi feltételnek megfelel. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy a fenti előírások alapján az adatkezeléshez való hozzájárulás jogsértőnek minősül, haladéktalanul intézkedünk a személyes adatok törlése iránt, kivéve, ha azok kezelésére egyéb joggalappal rendelkezünk.

Az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk

A Weboldal látogatottságának, forgalmának mérése, elemzése céljából a Google Analytics (Google Inc.) személyes adatokat gyűjt a Weboldal felhasználóitól. Ebből a célból rögzítheti a felhasználók IP címét, látogatási adatait és keresési előzményeit. Ezen szolgáltató adatkezelésére a jelen Tájékoztató nem terjed ki, a szolgáltató a személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatójának megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő megtesz minden olyan – a tudomány és technológia állására és a megvalósítás költségeire, továbbá az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatra tekintettel megfelelő – biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az esetleges hozzáférhetetlenné válás ellen.